

Algemene voorwaarden



BELANGRIJK:

Lees deze algemene voorwaarden zorgvuldig door, want ze vormen een wettelijk bindend contract tussen ons waarop wij ons kunnen beroepen, in het geval het contract door u wordt geschonden of niet volledig wordt nageleefd.

Wij raden je aan advies in te winnen met betrekking tot deze Overeenkomst, met name als je vragen hebt over deze Overeenkomst.

Door het aangaan van deze Overeenkomst (volgens artikel 3) geef je ons jouw uitdrukkelijke toestemming om onmiddellijk met de Werkzaamheden te beginnen en wij zullen onmiddellijk stappen ondernemen om met de Werkzaamheden te beginnen. Als je deze overeenkomst beëindigt, brengen wij kosten bij je in rekening voor de Werkzaamheden die wij hebben geleverd.

Wij vragen een aanbetaling wanneer wij de Producten verkopen. Als deze overeenkomst wordt geannuleerd of als je de Producten uiteindelijk niet afneemt, wordt de aanbetaling niet of gedeeltelijk terugbetaald. Zie artikel 4 voor meer informatie.



Inhoudsopgave

1. Definities	3
2. Toepasselijkheid	4
3. Overeenkomst	4
4. Facturatie en betaling	5
5. Aanvang van de werkzaamheden	6
6. Conformiteit van de producten	7
7. Aansprakelijkheid	7
8. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank	7
9. Garantie bepaling	8

1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene voorwaarden: de algemene voorwaarden van NDC Wrapping.

Klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie een overeenkomst is aangegaan.

NDC Wrapping: de besloten vennootschap NDC Wrapping.

Producten/Diensten: alle zaken die de Klant kan aankopen bij de Onderneming, in het bijzonder NDC Wrapping.

Werkzaamheden: alle werkzaamheden die voor jou worden verricht.

Bestelling: de schriftelijke/elektronische bevestiging van de bestelling die de Klant plaatst bij de Onderneming.

Wet van augustus 2002: de wet van 2 augustus 2002 over de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties (B.S. 07.08.2002).

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, bestelling, en koop-verkoop van Producten/Diensten tussen NDC Wrapping en de Klant.
- 2.2. NDC Wrapping stelt deze Algemene voorwaarden via pdf ter beschikking op de website www.ndc-wrapping.be.
- 2.3. De Klant erkent en aanvaardt deze Algemene voorwaarden. Deze Algemene voorwaarden hebben steeds voorrang op de Algemene voorwaarden van de Klant, met uitzondering van uitdrukkelijk andersluidend schriftelijk akkoord tussen NDC Wrapping en de Klant.
- 2.4. NDC Wrapping behoudt zich het recht voor de onderhavige Algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen door een nieuwe versie te publiceren op voorgemelde website.
- 2.5. Elke bestelling die de Klant plaatst na de publicatie door NDC Wrapping van deze nieuwe versie impliceert de aanvaarding door de Klant met de laatst gepubliceerde versie.
- 2.6. Indien NDC Wrapping gedurende korte of langere tijd en al dan niet impliciet afwijkingen van deze Algemene voorwaarden heeft toegestaan, doet dit geen enkel afbreuk aan zijn recht alsnog directe en strikte naleving van deze Algemene voorwaarden te eisen.

3. Overeenkomst

- 3.1. De offerte van NDC Wrapping wordt elektronisch (pdf-formaat) uitgebracht en is van kracht gedurende de aangeven periode.
- 3.2. Als een offerte of enig ander aanbod vanwege NDC Wrapping een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit uitdrukkelijk vermeld.
- 3.3. De offerte of enig ander aanbod vanwege NDC Wrapping bevat zodanige informatie, dat het voor de Klant duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding ervan zijn verbonden.
- 3.4. Tenzij als daarvan uitdrukkelijk zou worden afgeweken, zijn de door NDC Wrapping medegedeelde en/of gepubliceerde prijzen voor de Producten/Diensten steeds in euro (€) en exclusief btw. Elke verhoging van het

btw-tarief in de periode tussen de bestelling en de aflevering valt ten laste van de Klant. De offerte wordt gefactureerd tegen de prijzen en voorwaarden die van kracht zijn op het moment van de aanvaarding van de offerte.

- 3.5. NDC Wrapping is niet gebonden door prijsvermeldingen die evident foutief zijn, bijvoorbeeld in geval van druk- of taalfouten. De Klant kan geen rechten ontlenen aan onrechtmatige prijsinformatie.
- 3.6. NDC Wrapping heeft het recht de prijs van de Producten/Diensten te verhogen.
- 3.7. De Klant kan geen aanspraak maken op een korting bij contante betaling.

4. Facturatie en betaling

- 4.1. Bij goedkeuring van de offerte vraagt NDC Wrapping een aanbetaling van 30% van de totale exclusieve som. Wanneer deze aanbetaling ontvangen is worden goederen besteld en staat hij na bevestiging van NDC Wrapping vast in de agenda. De resterende 70% van de totale exclusieve som moet worden voldaan vooraf het aflevermoment.
- 4.2. De betaling door de Klant aan NDC Wrapping voor de aankoop van één of meerdere Producten/Diensten geschiedt als volgt op het ogenblik dat de Onderneming de Producten/Diensten ter beschikking heeft voor levering aan de Klant, brengt NDC Wrapping het totaal verschuldigde factuurbedrag in rekening. Dit bedrag is verschuldigd en betaalbaar door de Klant volgens de modaliteiten vermeld in de Algemene voorwaarden.
- 4.3. Elke factuur van NDC Wrapping aan de Klant vermeldt minstens de naam van de Klant, het factuurnummer, de aankoopprijs van de Producten/Diensten en het toepasselijke btw-tarief.
- 4.4. Tenzij de factuur anders vermeldt, is deze binnen de 14 kalenderdagen na factuurdatum verschuldigd en betaalbaar op het rekeningnummer van NDC Wrapping met IBAN BE40 0689 4386 2163.
- 4.5. In geval van laattijdige betaling door de Klant, zijn nalatigheidsinteressen verschuldigd volgens artikel 5, lid 1 van de Wet van 2 augustus 2002. Deze nalatigheidsinteressen beginnen van rechtswege te lopen vanaf de dag na de vervaldag van de verschuldigde factuur, en dus zonder de noodzaak van een voorafgaande ingebrekestelling. De nalatigheidsintrest bedraagt 2% per maand en wordt gerekend tot op de dag der algehele betaling van de hoofdsom.
- 4.6. Een betaling wordt steeds aangerekend op de oudste openstaande factuur.

- 4.7. Bij niet betaling van de factuur kan NDC Wrapping de diensten van Unpaid.be inschakelen als aan de voorwaarden is voldaan.
- 4.8. De niet-betaling op de vervaldag van één enkele factuur, maakt het verschuldigde saldo van al de andere, zelfs niet vervallen facturen van rechtswege onmiddellijk opeisbaar.
- 4.9. Elke betaling zal worden toegerekend op de oudste openstaande factuur en de toegepaste aanmaningskosten ongeacht de vermelding bij de betaling.

5. Aanvang van de Werkzaamheden

- 5.1. Voor het aanleveren van het voertuig dien je:
 - a. De wagen zo proper mogelijk of te leveren. Als de wagen in extreem gevallen vuil is, en grondiger gekuist moeten worden dan door NDC Wrapping oorspronkelijk al wordt gedaan, wordt hier een extra kost bijgerekend op de eind som van 50€ incl. btw-tarief 21%.
 - b. De wagen zoveel mogelijk leeg te maken, uitdrukkelijk de portierdeuren, zetels, en koffers.
 - c. Een geldig verzekeringsdocument te hebben dat uw auto verzekerd is.
- 5.2. Bij het aanleveren van het voertuig controleert NDC Wrapping deze op beschadigingen en worden hiervan beeldmateriaal vastgelegd.
- 5.3. NDC Wrapping zal enkel de onderdelen vernoemd op de offerte wrappen.
- 5.4. Ongelakte delen worden niet gewrapt en vallen niet onder het bedrag van de offerte.
- 5.5. Voertuigen met lakschade en/of andere gebreken worden op eigen risico gewrapt.
- 5.6. Voor het aanbrengen van de folie verwijdert NDC Wrapping kenplaten, emblemen, typeplaatjes en al dan niet zelf aangebrachte stickers. In dergelijke gevallen kan NDC Wrapping tegen betaling de originele emblemen, typeplaatjes weer hangen.
- 5.7. Indien u in één van het vorige lid genoemde voorwaarden naar mening van, de wrappers van NDC Wrapping, niet of onvoldoende hebt geregeld, kunnen de Werkzaamheden worden stop gezet.

6. Conformiteit van de producten

- 6.1. NDC Wrapping verbindt er zich toe de bestelde Producten/Diensten te leveren vrij van gebreken.
- 6.2. Als de Producten/Diensten om een of andere reden niet in overeenstemming zouden zijn met de bestelling van de Klant, of gebreken zouden vertonen, dient de Klant de levering op straffe van verval uiterlijk binnen de 5 kalenderdagen schriftelijk/elektronisch te protesteren, bij gebreke waarvan de Klant wordt geacht de levering onvoorwaardelijk en definitief te hebben aanvaard.
- 6.3. De bewijslast van voormeld schriftelijk en tijdig protest ligt uitsluitend bij de Klant.
- 6.4. Er is geen sprake van een gebrek aan overeenstemming en/of enig ander gebrek in de zin van dit artikel als (i) het gebrek het gevolg is van ongelukken, nalatigheid of verkeerd gebruik door de Klant, of (ii) de Klant voorafgaand aan de levering op de hoogte was van dit gebrek of daarvan redelijkerwijze op de hoogte had moeten zijn, en daar niettemin heeft mee ingestemd.
- 6.5. NDC Wrapping is niet gehouden de Klant te vrijwaren voor verborgen gebreken die zij niet kende. NDC Wrapping wordt echter geacht de gebreken te kennen waarmee de Producten behept zouden zijn, tenzij hij bewijst dat hij er geen kennis van had en evenmin redelijkerwijze van kon hebben.

7. Aansprakelijkheid

- 7.1. NDC Wrapping kan niet aansprakelijk gesteld worden voor:
 - a. Diefstal van achtergelaten goederen in het voertuig (zie 5.1.b. van de Algemene voorwaarden). De werkplaats heeft een vaste camera met zicht op het te werken voertuig.
 - b. Lakschade bij het verwijderen van de folie door gebrekkige lak.
 - c. Schade aan personen, goederen (inclusief de Producten), dieren, diensten, enz., die op directe of indirecte wijze het gevolg zou zijn van de Producten, met uitzondering van in geval van fraude of bedrog.

8. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

- 8.1. De contractuele relatie tussen NDC Wrapping en de Klant wordt uitsluitend beheerst door Belgisch recht. Elk geschil valt onder de exclusieve bevoegdheid van de Nederlandstalige Rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement.

9. Garantie bepaling

- 9.1. NDC Wrapping garandeert uitsluitend binnen België en gedurende een periode van 3 maanden, te rekenen vanaf de dag van aflevering, de uitvoering van de zijn opgedragen werkzaamheden. Voor het tinten van ramen geldt, in afwijking van de voorgaande zin, een garantietermijn van 6 maanden, te rekenen vanaf de dag van aflevering.
- 9.2. NDC Wrapping kan niet garanderen dat men schadeloos door een wasstraat kan rijden, om die redenen vervallen ook bepaalde garanties op de folie.
- 9.3. De Klant is gehouden door NDC Wrapping aan hem verkochte zaak of de zaak waar NDC Wrapping werkzaamheden aan heeft verricht bij aflevering te inspecteren, in het bijzonder, maar niet uitsluitend, op de aanwezigheid van deuken, krassen en blazen. De Klant dient NDC Wrapping in alle gevallen in kennis te stellen op eventuele gebreken in de geleverde prestatie.
- 9.4. NDC Wrapping geeft geen garantie op in opdracht van de Klant verrichte noodreparaties of andere werkzaamheden die de Klant in zijn opdracht provisorisch heeft verricht.